

Optimale Prozessorganisation im IT-Management

Albert Karer · Springer

ABSTRACT

Albert Karer (Untertitel: Ein Prozessreferenzmodell für die Praxis) entwickelt aus vielen Praxisprojekten ein detailliertes Vorlagenmodell für eine fiktive IT-Unternehmung unter Berücksichtigung von ITIL. Kern des Buches ist eine beiliegende Grafik mit etwa 75 Prozessen und ihren Verbindungen. Das Modell lässt sich als Vorlage für die eigene Konzeption nutzen.