

Miteinander reden 1–3

Friedemann Schulz von Thun · rororo

ABSTRACT

Friedemann Schulz von Thun beschreibt in drei Bänden, wie Kommunikation gelingt und woran sie scheitert. Band 1 (Störungen und Klärungen) stellt das Vier-Seiten-Modell einer Nachricht mit Sachinhalt, Selbstoffenbarung, Beziehung und Appell vor. Band 2 (Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung) behandelt Kommunikationsstile und Werte. Band 3 (Das Innere Team und situationsgerechte Kommunikation) führt das Modell des Inneren Teams ein. Die Modelle dienen als Reflexions- und Gesprächsmodelle.