

Konflikte lösen durch gewaltfreie Kommunikation

Marshall B. Rosenberg · Herder

ABSTRACT

Marshall B. Rosenberg stellt die Gewaltfreie Kommunikation vor. Ihr Kern sind vier Schritte: beobachten, ohne zu bewerten, Gefühle wahrnehmen, dahinterliegende Bedürfnisse erkennen und eine konkrete Bitte formulieren. Das Buch zeigt, wie sich Konflikte damit klären lassen, und enthält viele Beispiele aus Alltag und Beruf. Es eignet sich als Einstieg in eine wertschätzende Gesprächshaltung.