

Kommunikationstraining

Vera F. Birkenbihl · mvg

ABSTRACT

Vera F. Birkenbihl bietet ein praxisorientiertes Trainingsbuch zur Kommunikation. Es zeigt, wie Missverständnisse entstehen, wie Botschaften gesendet und aufgenommen werden und wie sich Gespräche und zwischenmenschliche Beziehungen bewusster gestalten lassen. Mit Beispielen und Übungen richtet sich das Buch an alle, die ihre Kommunikation im Beruf und im Alltag verbessern möchten.