

Kommunikation in Gruppen und Teams

Robert B. Dilts · Junfermann

ABSTRACT

Robert B. Dilts überträgt Ansätze des NLP auf die Kommunikation in Gruppen und Teams. Er behandelt Themen wie Zusammenarbeit, Rollen, Ziele, Führung und den Umgang mit Konflikten in Gruppen und beschreibt Vorgehensweisen, mit denen sich Kommunikationsprozesse gestalten lassen. Die verwendeten Modelle dienen als Reflexions- und Gesprächsmodelle, nicht als Diagnoseinstrumente.